

## *Osatutkimus A: Lapsipotilasperheen potilaskokemuksen ulottuvuudet ja potilaspolut*

### **Kuvaus<sup>1</sup>:**

Lapsipotilaiden ja heidän perheidensä kokemusten tutkiminen aloitettiin haastattelututkimuksella lapsipotilasperheiden (N=24) kanssa. Retrospektiivihaastattelut kestivät 1–2 tuntia ja niiden aiheena olivat perheiden meneillään olevat sairastamis- ja paranemiskokemukset. Haastatteluissa potilaskokemuksia käsiteltiin joukkona merkityksellisiä tapahtumia.

Aineistolähtöisen analyysin tavoitteena oli tunnistaa ja kuvata keskeiset lapsiperheiden potilaskokemuksiin vaikuttavat tekijät. Tuloksena tunnistettiin viisi laajaa potilaskokemukseen vaikuttavaa teemaa: hoidon onnistuminen, hoidon järjestelyt, hoitohenkilökunta, suhtautuminen sairauteen, sekä tuki ja arjen järjestelyt. Lisäksi potilaspolkukuvausten analyysiin pohjautuen tuotettiin kuvaus yksinkertaistetusta potilaspolusta ja siihen sisältyvistä viidestä vaiheesta (kuva alla).



**Kuva.** Yksinkertaistettu kuvaus potilaspolusta ja viisi ominaispiirteeltään erilaista potilaspolun vaihetta.

<sup>1</sup> Kaipio, J. ja muut "Lapsus-tutkimushanke: Näkökulmia lapsiperheen potilaskokemukseen." Finnish Journal of eHealth and eWelfare 10.2-3 (2018): 310-318

**Julkaisuja:**

How Patients Talk About Care? Identifying Patient Experience Expressions from Online Discussions, 2018, Lahti, L., Tenhunen, H., Nieminen, M.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29677934>

Customer journeys and patient pathways in healthcare, 2018, Kuronen J.

Kaipio J, Mannonen P, Stenhammar H, Karisalmi N, Lahdenne P, Hiekkänen K, Nieminen M. Potilaskokemuskyselyn kehittäminen lastensairaalan potilaiden vanhemmille. FinJeHeW

2017;9(2-3):148-166. <https://doi.org/10.23996/fjhw.60998>

Mannonen P, Kaipio J, Nieminen MP. Patient-centred design of healthcare services: Meaningful events as basis for patient experiences of families. in Building Capacity for Health Informatics in the Future. Studies in Health Technology and Informatics 2017;234:206-210.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28186042>